

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a <https://ignacmuranyi.hu/webaruhaz> felületét látogató és az ott vásárló felhasználók (a továbbiakban: Érintett) számára részletes, transzparens és egyértelmű tájékoztatást nyújtson személyes adataik kezeléséről az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info. tv.) előírásainak megfelelően.

1. Az Adatkezelő Adatai

A személyes adatok kezelője az a jogalany, aki meghatározza az adatok kezelésének céljait és eszközeit.

- **Adatkezelő neve:** Murányi Ignác egyéni vállalkozó
- **Székhely:** 6000 Kecskemét
- **Adószám:** 90980334-1-23
- **E-mail cím:** ignac.muranyi15@gmail.com
- **Telefonszám:** +36 30 641 7955

2. A Kezelt Személyes Adatok Köre, Célja és Jogalapja

A Webáruház működése során a személyes adatok kezelése kizárólag célhoz kötötten történik az alábbi folyamatok során:

2.1. Felhasználói fiók regisztrációja és kezelése (A digitális tartalmak eléréséhez)

- **Adatkezelés célja:** A megvásárolt digitális termékek (videók, hanganyagok) jelszóval védett, zárt felületen történő biztosítása az Érintett számára.
- **Kezelt adatok:** Név, e-mail cím, titkosított jelszó, a regisztráció dátuma.
- **Jogalap:** Az Érintett előzetes, önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont).
- **Időtartam:** A felhasználói fiók Érintett általi törléséig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig.

2.2. A Megrendelés teljesítése és Számlázás

- **Adatkezelés célja:** Az adásvételi vagy szolgáltatási szerződés teljesítése, a rendelések adminisztrációja, a fizetések rögzítése, valamint a számviteli törvény szerinti bizonylatkiállítási kötelezettség teljesítése.
- **Kezelt adatok:** Vezetéknév, keresztnév, számlázási cím, szállítási cím (fizikai termék esetén), telefonszám, e-mail cím, a megrendelt tételek listája, vásárlás összege.
- **Jogalap:** A szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont), valamint a Számviteli törvényen alapuló jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont és Sztv. 169. § (2) bek.).
- **Időtartam:** A számviteli bizonylatokat a jogszabályi előírások alapján az Adatkezelő szigorúan 8 évig köteles megőrizni.

2.3. Online Bankkártyás Fizetés lebonyolítása

- **Adatkezelés célja:** A digitális és fizikai termékek ellenértékének biztonságos, elektronikus beszedése a SimplePay rendszeren keresztül.
- **Kezelt adatok:** Név, a tranzakció egyedi azonosítója, fizetés időpontja, e-mail cím, IP cím. (Figyelem: A bankkártya fizikai adatait, mint kártyaszám és CVC kód, az Adatkezelő NEM ismeri meg, azokat kizárólag a pénzügyi szolgáltató kezeli).
- **Jogalap:** A szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).

2.4. Kapcsolatfelvétel, Panaszkezelés és Ügyfélszolgálat

- **Adatkezelés célja:** Az Érintett által feltett kérdések megválaszolása, a fogyasztói panaszok jogszabálynak megfelelő kivizsgálása.
- **Kezelt adatok:** Név, e-mail cím, telefonszám, a panasz/kérdés tartalma.
- **Jogalap:** Jogi kötelezettség teljesítése a Fgytv. alapján (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont), illetve az Adatkezelő jogos érdeke (f) pont).
- **Időtartam:** A panaszokról felvett jegyzőkönyveket a Fgytv. értelmében 3 évig meg kell őrizni.

3. Adatfeldolgozók Igénybevétele és Harmadik Felek

Az Adatkezelő a zavartalan és biztonságos webáruházi szolgáltatás, a fizetések lebonyolítása, és a csomagok kiszállítása érdekében az alábbi szerződéses partnereket (Adatfeldolgozókat / önálló Adatkezelőket) veszi igénybe:

3.1. Informatikai és Tárhelyszolgáltatás:

- **Magyar Hosting Kft.** (Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22., Cégjegyzékszám: 01-09-968314, Adószám: 23495919-2-41) ¹ – A Weboldal fizikai szervereinek és adatbázisainak biztonságos üzemeltetése.
- **Lioner Digitális Ügynökség Bt.** (Székhely: 6000 Kecskemét, Irinyi utca 17/C, Adószám: 27178939-2-03) ² – A Weboldal kódolása, informatikai karbantartása, szükség esetén technikai segítségnyújtás.

3.2. Logisztikai Partner (Kizárólag fizikai termékek megrendelése esetén):

A csomagok célba juttatása érdekében a szállítási nevet, címet, telefonszámot és e-mail címet az Adatkezelő továbbítja a fuvarozónak.

- **GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.**
- Székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.
- Cégjegyzékszám: 13-09-111755
- Adószám: 12369410-2-44

4. SimplePay Adattovábbítási Nyilatkozat

A Weboldalon az elektronikus fizetés kiválasztásával a Vásárló az alábbi, a pénzügyi szolgáltató (SimplePay Zrt., az OTP Mobil Kft. jogutódja) által kötelezően előírt adattovábbítási nyilatkozatot kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja:

"Tudomásul veszem, hogy a Murányi Ignác egyéni vállalkozó (6000 Kecskemét) adatkezelő által a <https://ignacmuranyi.hu/webaruhaz> felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek a SimplePay Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B ép. 5. emelet), mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: Vásárló neve, számlázási címe, e-mail címe, telefonszáma, a tranzakció összege és a rendelés egyedi azonosítója. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>." ⁹

5. Adatbiztonsági Intézkedések

Az Adatkezelő a személyes adatokat a legnagyobb körültekintéssel, bizalmasan kezeli. A Weboldal teljes kommunikációja HTTPS protokollon, SSL titkosítással zajlik, hogy a megadott adatok (pl. regisztrációs űrlapok kitöltése) illetéktelenek számára ne legyenek hozzáférhetőek.

A felhasználói jelszavakat a rendszer modern kriptográfiai algoritmusokkal, hashelve tárolja.

6. Az Érintettek Jogai

Az Érintett az információs önrendelkezés keretében a GDPR rendelkezései alapján jogosult:

- **Tájékoztatást és hozzáférést kérni:** Megtudni, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és hozzáférést kérni azokhoz az adatokhoz, melyeket az Adatkezelő róla tárol.
- **Helyesbítést kérni:** A hibásan vagy hiányosan rögzített adatainak javítását kérni (ezt a regisztrált felhasználók a fiókjukba belépve önállóan is megtehetik).
- **Törlést ("elfeledtetéshez való jog") kérni:** Kérheti adatainak törlését, amennyiben annak jogszabályi akadálya (pl. a számlák kötelező megőrzése) nincs.
- **Az adatkezelés korlátozását kérni.**
- **Adathordozhatósághoz való jogával élni:** Kérheti a rá vonatkozó adatokat tagolt, géppel olvasható formátumban.

Ezen igényeket az Érintett az **ignac.muranyi15@gmail.com** e-mail címen terjesztheti elő, amelyet az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 1 hónapon belül teljesít.

7. Jogorvoslati Lehetőségek

Amennyiben az Érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi jogszabályokat (különösen a GDPR-t), jogosult panaszt benyújtani az illetékes hatóságnál:

- **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**
- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Weboldal: www.naih.hu

Az Érintettnek a fentiekén túl lehetősége van jogorvoslatért az illetékes törvényszékhez is fordulni.