

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazza a Murányi Ignác egyéni vállalkozó (a továbbiakban: **Szolgáltató** vagy **Eladó**) által üzemeltetett <https://ignacmuranyi.hu/webaruhaz> címen elérhető webáruház (a továbbiakban: **Webáruház**) használatára, valamint az ott megvásárolható termékek és szolgáltatások megrendelésére, a szerződéskötésre, a teljesítésre, és a felek jogaira, kötelezettségeire vonatkozó általános feltételeket.

A Webáruházban történő regisztrációval és a megrendelés véglegesítésével a Vásárló (**Fogyasztó**) kijelenti, hogy jelen ÁSZF-et, valamint a Weboldalon közzétett Adatkezelési Tájékoztatót teljeskörűen megismerte, megértette és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

1. Alapfogalmak és Vonatkozó Jogszabályok

1.1. **Szolgáltató (Vállalkozás):** A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy (Murányi Ignác EV.), aki a Weboldalon keresztül termékeket értékesít és szolgáltatásokat nyújt.

1.2. **Vásárló:** Bármely természetes vagy jogi személy, aki a Weboldalon keresztül megrendelést ad le, illetve szerződést köt.

1.3. **Fogyasztó:** A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

1.4. **Távollévők között kötött szerződés:** Olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

1.5. **Digitális tartalom:** Digitális formában előállított és szolgáltatott adat, mint például a Webáruházban megvásárolható, online felületen elérhető, letölthető vagy megtekinthető oktató videóanyagok, meditációs hanganyagok.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen az alábbi jogszabályok az irányadók:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv.);
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások (Ektv.);
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;
- 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól.

2. A Megvásárolható Termékek és Szolgáltatások Köre

A Szolgáltató Webáruházában két fő kategóriába sorolható termékek vásárolhatók meg, amelyekre eltérő teljesítési és elállási szabályok vonatkoznak:

2.1. Fizikai termékek (Áruk):

Ebbe a kategóriába tartoznak a megfogható, fizikai adathordozón, illetve dobozban lévő termékek (pl. önismereti kártyacsomagok). Ezen termékeket a Szolgáltató futárszolgálat útján kézbesíti a Vásárló által megadott szállítási címre.

2.2. Digitális tartalmak (Letölthető / Online elérhető szolgáltatások):

Ebbe a kategóriába tartoznak a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adatok: pl.: oktató videóanyagok, meditációs videó- és hanganyagok. Ezek a termékek fizikai formában nem kerülnek kiszállításra. A sikeres online fizetést és a felhasználói fiók regisztrációját követően válnak elérhetővé a Vásárló számára online megtekintés vagy letöltés céljából, egy zárt, jelszóval védett felhasználói felületen.

A Webáruházban feltüntetett árak magyar forintban (HUF) értendők. A Szolgáltató alanyi adómentes, így a feltüntetett termékárak bruttó árak (0% ÁFA tartalommal bírnak). A feltüntetett árak a fizikai termékek esetében a szállítási költséget nem tartalmazzák, azt a Kosár folyamat során a rendszer egyértelműen, külön tételként tünteti fel a megrendelés véglegesítése előtt.

3. A Megrendelés Menete és a Szerződéskötés

3.1. A Vásárló a Weboldalon regisztrációval kezdheti meg a vásárlást.

3.2. A Vásárló a megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba rakom” (vagy hasonló) gombra kattintva választja ki. A Kosár tartalmát a Vásárló bármikor ellenőrizheti, módosíthatja vagy törölheti az adatbeviteli hibák javítása céljából.

3.3. A megrendelés folytatásakor a Vásárló megadja a számlázási adatait, valamint fizikai termék esetén a szállítási adatait. Ezt követően kiválasztja a kívánt fizetési és (ha releváns) szállítási módot.

3.4. Az összegző képernyőn a Vásárló ellenőrizheti a megrendelés valamennyi paraméterét. A megrendelés elküldésére és a szerződéses ajánlat tételére a „Megrendelés elküldése” / „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” gombra kattintással kerül sor.

3.5. A Szolgáltató a megrendelés beérkezését informatikai rendszerén keresztül elektronikus úton (e-mailben) haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja. A távollévők között kötött szerződés akkor jön létre, amikor ez a visszaigazoló e-mail a Vásárló számára hozzáférhetővé válik.

3.6. A létrejött szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amely írásba foglaltak nem minősül. A Szolgáltató a szerződést nem iktatja, utólagosan papír alapon nem hozzáférhető.

4. Fizetési Feltételek

A Webáruházban a pénzügyi teljesítés a **SimplePay** biztonságos online bankkártyás fizetési rendszerén keresztül történik.

- **Pénzügyi Szolgáltató:** SimplePay Zártkörűen Működő Részvénytársaság (SimplePay Zrt., az OTP Mobil Kft. jogutódja)
- **Székhely:** 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.
- **Cégjegyzékszám:** 01-10-143303

- **Adószám:** 32835155-2-44

A megrendelés leadásakor a Weboldal átirányítja a Vásárlót a SimplePay SSL-titkosítással ellátott biztonságos fizetési felületére, ahol a Vásárló a bankkártya adatait közvetlenül a banki felületen adja meg. A Szolgáltató (Murányi Ignác EV.) a bankkártya adatokhoz nem fér hozzá, azokat nem ismeri meg és nem tárolja. A sikeres fizetést követően a SimplePay rendszere automatikusan visszairányítja a Vásárlót a Webáruházba, és a digitális tartalmakhoz való hozzáférés azonnal (vagy a rendszer feldolgozási idejét követően) automatikusan engedélyezésre kerül.

5. Szállítási Feltételek (Kizárólag fizikai termékek esetén)

5.1. A fizikai termékek (pl. kártyacsomagok) belföldi házhozszállítását a Szolgáltató megbízásából logisztikai partner végzi:

- **Futárszolgálat neve:** GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.
- **Székhely:** 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.
- **Cégjegyzékszám:** 13-09-111755
- **Adószám:** 12369410-2-44
- **Telefonszám / Ügyfélszolgálat:** +36 29 886 700

5.2. A szállítási határidő a sikeres bankkártyás fizetés beérkezésétől számított várhatóan 7 munkanap, de maximum 14 nap.

5.3. A kárveszély a termék Vásárló (vagy az általa kijelölt harmadik személy) általi átvételével száll át a Vásárlóra. A Vásárló kötelezettsége a csomagot a futár jelenlétében átvételkor megvizsgálni, és amennyiben a csomagoláson vagy a terméken látható sérülést tapasztal, köteles jegyzőkönyv felvételét kérni a futártól, és jogosult a küldemény átvételét megtagadni. Jegyzőkönyv hiányában a Szolgáltató utólagos, mennyiségi vagy külsérelmi reklamációt nem tud elfogadni.

6. Elállási Jog (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján)

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a Vásárlót (kizárólag amennyiben a Ptk. alapján Fogyasztónak minősül) megilleti az indokolás nélküli elállás joga, azonban a terméktípusok szerint éles eltérések vannak a jogszabály alapján.

6.1. Elállási jog fizikai termékek (pl. kártyacsomagok) esetén

A Fogyasztó a fizikai termék átvételének napjától számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől. Ezen jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

Az elállási szándékot írásban, egyértelmű nyilatkozat formájában kell jelezni a Szolgáltató felé (e-mailben az ignac.muranyi15@gmail.com címen vagy postai úton).

Elállás esetén a Fogyasztó köteles a terméket saját költségén, indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni a Szolgáltatónak. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Fogyasztó viseli. A Szolgáltató a vételárat és a teljesítéssel összefüggésben felmerült szállítási költséget haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti. A Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a Fogyasztó hitelt érdemlően nem igazolta a feladást.

6.2. Elállási jog ELVESZTÉSE digitális tartalmak (oktató videók, hanganyagok) esetén A Webáruházban elérhető digitális tartalmak jellegéből adódóan a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés m) pontja speciális szabályt állapít meg. Ezen jogszabály alapján a Fogyasztó **végérvényesen elveszíti elállási jogát** a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, amennyiben a Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével megkezdte a teljesítést (azaz a Vásárló megtekinti a videót, letölti a hanganyagot, vagy belép a kurzus felületére), és a Fogyasztó ezen beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásulvételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti ezt a jogát. A Vásárló a vásárlás folyamata során, egy erre szolgáló technikai lépésben (jelölőnégyzet bepipálásával) kifejezetten nyilatkozik ezen tény tudomásul vételéről, így az online tartalmak megtekintése vagy letöltése után pénzvisszatérítésre (elállásra) nincs lehetőség.

6.3. Elállási nyilatkozat minta (Kizárólag fizikai termékek esetén alkalmazható!) (A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. számú melléklete alapján. Csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza a Szolgáltatónak!)

Címzett: Murányi Ignác egyéni vállalkozó (6000 Kecskemét, E-mail: ignac.muranyi15@gmail.com)

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében: [Ide írja a visszaküldeni kívánt kártyacsomag nevét]

Szerződéskötés időpontja / átvétel időpontja: [Ide írja a dátumot]

A fogyasztó(k) neve: [Az Ön neve]

A fogyasztó(k) címe: [Az Ön lakcíme]

A fogyasztó(k) aláírása: [Kizárólag papíron, postai úton tett nyilatkozat esetén szükséges aláírni]

Kelt:

7. Szavatossági Jogok és Jótállás

A 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet értelmében a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Vásárló jogszabály alapján szavatossági igényeket érvényesíthet.

7.1. Kellékszavatosság: Hibás teljesítés esetén a Fogyasztó elsődlegesen a termék (vagy a digitális tartalom hibája esetén a digitális tartalom) kijavítását vagy kicserélését követelheti, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy a Szolgáltató számára aránytalan többletköltséggel járna. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén vélelmezni kell, hogy a teljesítéstől számított egy éven (1 év) belül felismert hiba már a teljesítés időpontjában is fennállt, kivéve, ha ez a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Ezen egyéves időszakon belül a Szolgáltató csak akkor mentesül a helytállás alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett (pl. a termék nem rendeltetésszerű használata miatt).

A digitális tartalmak esetében a Szolgáltató köteles biztosítani, hogy a digitális tartalom megfeleljen a szerződéskötéskor előírt technikai paramétereknek, funkcionalitásnak és kompatibilitásnak. Ha a digitális tartalom hibás, a Szolgáltatónak meg kell kísérelnie a hiba elhárítását vagy a hozzáférés helyreállítását.

7.2. Termékszavatosság (Csak fizikai termékekre): Ingó dolog (fizikai termék, kártyacsomag) hibája esetén a Fogyasztó – választása szerint – a kellékszavatossági jog helyett

termékszavatossági igényt is érvényesíthet a gyártóval vagy a forgalmazóval (Szolgáltatóval) szemben. A termékszavatosság keretében kizárólag a hibás termék kijavítása vagy kicserélése kérhető. A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

8. Szerzői Jogok Védelme és Felhasználási Engedély

A Weboldalon megtalálható összes tartalom, beleértve a design elemeket, szövegeket, és kiemelten a megvásárolható **digitális tartalmakat (oktató videók, meditációs videó- és hanganyagok, szöveges anyagok)** a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény alapján szerzői jogi oltalom alatt állnak.

A digitális tartalmak megvásárlásával és letöltésével a Vásárló kizárólag egy korlátozott, nem kizárólagos, személyes és magáncélú felhasználási engedélyt (licencet) szerez.

Szigorúan tilos a letöltött vagy a felületen megtekintett szellemi alkotások bármilyen formában történő többszörözése, másolása, megosztása, harmadik felek részére történő továbbítása, nyilvános vetítése, vagy bármilyen kereskedelmi célú felhasználása a Szolgáltató (Murányi Ignác) előzetes, írásbeli engedélye nélkül. Ezen jogsértések polgári peres eljárást és kártérítési, illetve büntetőjogi felelősségre vonást vonhatnak maguk után.

9. Panaszkezelés és Vitarendezés

A Szolgáltató elkötelezett a Vásárlók elégedettségé és a felmerülő viták békés rendezése iránt.

A Vásárló a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszát az ignac.muranyi15@gmail.com e-mail címen vagy a +36 30 641 7955-ös telefonszámon terjesztheti elő. Az írásban érkező panaszokat a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok értelmében a beérkezéstől számított 30 napon belül írásban, érdemben megválaszolja.

Amennyiben a fogyasztói jogvita a közvetlen tárgyalások során nem rendeződik, a Fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulni (a Szolgáltató székhelye szerint illetékes a Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület). A Fogyasztó továbbá élhet az Európai Bizottság által létrehozott Online Vitarendezési (ODR) platform (<http://ec.europa.eu/odr>) igénybevételeivel az e-kereskedelmi szerződésekből eredő jogviták bíróságon kívüli rendezésére.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a <https://ignacmuranyi.hu/webaruhaz> felületét látogató és az ott vásárló felhasználók (a továbbiakban: Érintett) számára részletes, transzparens és egyértelmű tájékoztatást nyújtson személyes adataik kezeléséről az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info. tv.) előírásainak megfelelően.

1. Az Adatkezelő Adatai

A személyes adatok kezelője az a jogalany, aki meghatározza az adatok kezelésének céljait és eszközeit.

- **Adatkezelő neve:** Murányi Ignác egyéni vállalkozó
- **Székhely:** 6000 Kecskemét
- **Adószám:** 90980334-1-23
- **E-mail cím:** ignac.muranyi15@gmail.com
- **Telefonszám:** +36 30 641 7955

2. A Kezelt Személyes Adatok Köre, Célja és Jogalapja

A Webáruház működése során a személyes adatok kezelése kizárólag célhoz kötötten történik az alábbi folyamatok során:

2.1. Felhasználói fiók regisztrációja és kezelése (A digitális tartalmak eléréséhez)

- **Adatkezelés célja:** A megvásárolt digitális termékek (videók, hanganyagok) jelszóval védett, zárt felületen történő biztosítása az Érintett számára.
- **Kezelt adatok:** Név, e-mail cím, titkosított jelszó, a regisztráció dátuma.
- **Jogalap:** Az Érintett előzetes, önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont).
- **Időtartam:** A felhasználói fiók Érintett általi törléséig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig.

2.2. A Megrendelés teljesítése és Számlázás

- **Adatkezelés célja:** Az adásvételi vagy szolgáltatási szerződés teljesítése, a rendelések adminisztrációja, a fizetések rögzítése, valamint a számviteli törvény szerinti bizonylatkiállítási kötelezettség teljesítése.
- **Kezelt adatok:** Vezetéknév, keresztnév, számlázási cím, szállítási cím (fizikai termék esetén), telefonszám, e-mail cím, a megrendelt tételek listája, vásárlás összege.
- **Jogalap:** A szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont), valamint a Számviteli törvényen alapuló jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont és Sztv. 169. § (2) bek.).
- **Időtartam:** A számviteli bizonylatokat a jogszabályi előírások alapján az Adatkezelő szigorúan 8 évig köteles megőrizni.

2.3. Online Bankkártyás Fizetés lebonyolítása

- **Adatkezelés célja:** A digitális és fizikai termékek ellenértékének biztonságos, elektronikus beszedése a SimplePay rendszeren keresztül.
- **Kezelt adatok:** Név, a tranzakció egyedi azonosítója, fizetés időpontja, e-mail cím, IP cím. (Figyelem: A bankkártya fizikai adatait, mint kártyaszám és CVC kód, az Adatkezelő NEM ismeri meg, azokat kizárólag a pénzügyi szolgáltató kezeli).
- **Jogalap:** A szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).

2.4. Kapcsolatfelvétel, Panaszkezelés és Ügyfélszolgálat

- **Adatkezelés célja:** Az Érintett által feltett kérdések megválaszolása, a fogyasztói panaszok jogszabálynak megfelelő kivizsgálása.
- **Kezelt adatok:** Név, e-mail cím, telefonszám, a panasz/kérdés tartalma.
- **Jogalap:** Jogi kötelezettség teljesítése a Fgytv. alapján (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont), illetve az Adatkezelő jogos érdeke (f) pont).
- **Időtartam:** A panaszokról felvett jegyzőkönyveket a Fgytv. értelmében 3 évig meg kell őrizni.

3. Adatfeldolgozók Igénybevétele és Harmadik Felek

Az Adatkezelő a zavartalan és biztonságos webáruházi szolgáltatás, a fizetések lebonyolítása, és a csomagok kiszállítása érdekében az alábbi szerződéses partnereket (Adatfeldolgozókat / önálló Adatkezelőket) veszi igénybe:

3.1. Informatikai és Tárhelyszolgáltatás:

- **Magyar Hosting Kft.** (Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22., Cégjegyzékszám: 01-09-968314, Adószám: 23495919-2-41) ¹ – A Weboldal fizikai szervereinek és adatbázisainak biztonságos üzemeltetése.
- **Lioner Digitális Ügynökség Bt.** (Székhely: 6000 Kecskemét, Irinyi utca 17/C, Adószám: 27178939-2-03) ² – A Weboldal kódolása, informatikai karbantartása, szükség esetén technikai segítségnyújtás.

3.2. Logisztikai Partner (Kizárólag fizikai termékek megrendelése esetén):

A csomagok célba juttatása érdekében a szállítási nevet, címet, telefonszámot és e-mail címet az Adatkezelő továbbítja a fuvarozónak.

- **GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.**
- Székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.
- Cégjegyzékszám: 13-09-111755
- Adószám: 12369410-2-44

4. SimplePay Adattovábbítási Nyilatkozat

A Weboldalon az elektronikus fizetés kiválasztásával a Vásárló az alábbi, a pénzügyi szolgáltató (SimplePay Zrt., az OTP Mobil Kft. jogutódja) által kötelezően előírt adattovábbítási nyilatkozatot kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja:

"Tudomásul veszem, hogy a Murányi Ignác egyéni vállalkozó (6000 Kecskemét) adatkezelő által a <https://ignacmuranyi.hu/webaruhaz> felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek a SimplePay Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B ép. 5. emelet), mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: Vásárló neve, számlázási címe, e-mail címe, telefonszáma, a tranzakció összege és a rendelés egyedi azonosítója. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>." ⁹

5. Adatbiztonsági Intézkedések

Az Adatkezelő a személyes adatokat a legnagyobb körültekintéssel, bizalmasan kezeli. A Weboldal teljes kommunikációja HTTPS protokollon, SSL titkosítással zajlik, hogy a megadott adatok (pl. regisztrációs űrlapok kitöltése) illetéktelenek számára ne legyenek hozzáférhetőek.

A felhasználói jelszavakat a rendszer modern kriptográfiai algoritmusokkal, hashelve tárolja.

6. Az Érintettek Jogai

Az Érintett az információs önrendelkezés keretében a GDPR rendelkezései alapján jogosult:

- **Tájékoztatást és hozzáférést kérni:** Megtudni, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és hozzáférést kérni azokhoz az adatokhoz, melyeket az Adatkezelő róla tárol.
- **Helyesbítést kérni:** A hibásan vagy hiányosan rögzített adatainak javítását kérni (ezt a regisztrált felhasználók a fiókjukba belépve önállóan is megtehetik).
- **Törlést ("elfeledtetéshez való jog") kérni:** Kérheti adatainak törlését, amennyiben annak jogszabályi akadálya (pl. a számlák kötelező megőrzése) nincs.
- **Az adatkezelés korlátozását kérni.**
- **Adathordozhatósághoz való jogával élni:** Kérheti a rá vonatkozó adatokat tagolt, géppel olvasható formátumban.

Ezen igényeket az Érintett az **ignac.muranyi15@gmail.com** e-mail címen terjesztheti elő, amelyet az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 1 hónapon belül teljesít.

7. Jogorvoslati Lehetőségek

Amennyiben az Érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi jogszabályokat (különösen a GDPR-t), jogosult panaszt benyújtani az illetékes hatóságnál:

- **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**
- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Weboldal: www.naih.hu

Az Érintettnek a fentiekén túl lehetősége van jogorvoslatért az illetékes törvényszékhez is fordulni.